RESUM DE COBERTURES
POLISSA 74-0121704

Art.	Garanties	Límits
	Assegurança d'assistència en viatge a persones	6.000 € Franquícia 75 euros
7.1	Assistència mèdica i sanitària en cas d'accident	
7.2	Repatriació o transport sanitari de ferits	
7.3	Repatriació o transport de l'assegurat mort	
7.4	Rescat de persones	
	Assegurança complementària d'accidents personals	
	- Mort	3.000 €
	- Invalidesa	6.000 €

Nota: Aquest fulletó és merament informatiu. Les cobertures estan delimitades exactament en el contingut de la pòlissa que es pot obtenir en aquesta mateixa web.

ESPORTS ASSEGURATS: Queden exclusivament coberts la pràctica, en qualitat d'aficionat, dels següents esports:

GRUP A: Bicicleta de muntanya, hidrospeed, mushing, muntanyisme, senderisme, surf i windsurf, rutes en 4 x 4, trecking, cicloturisme, hidropedals, orientació i supervivència, raquetes de neu, Tir amb arc, paintball, fly surf, observació de flora y fauna, patinatge sobre gel, pont tibetà, tallers de natura, tirolina, animacions per nens, tir amb sarbatana, tir amb ballesta, tir amb pistola, llançament de ganivet, llançament de destral, teambuilding, watervolley, aerotrim.

Queden expressament excloses les activitats realitzades a alçades superiors a 3.000 metres.

En qualsevol cas, queda exclosa de l'àmbit de cobertura d'aquesta assegurança la pràctica professional de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura i la participació en competicions esportives, oficials o privades, entrenaments, proves i apostes.

8. Quins sinistres no estan coberts?

a) Els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part seva.
b) Les malalties, malalties cròniques, congènites y/o preexistents, així com les seves conseqüències, patides per l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge o al moment de la subscripció de l'assegurança, llevat de les cobertes expressament.
c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'assegurat.
d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al•lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lentilles, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol mena de malaltia mental.
f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes o competicions o proves esportives, la pràctica de qualsevol altra mena d'esport als expressament coberts en la present pòlissa.
g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl•liques, disturbis o actes terroristes.
h) Les lesions produïdes per la pràctica professional de qualsevol tipus d'esport.
i) El rescat de persones al desert o al mar.
j) Els sinistres que es produeixin en aquells països que, durant el viatge o desplaçament de l'assegurat,

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36.775, Folio 116, Sección 8, Hoja M-658809, Inscripción 2, C.I.F. W-0049001A.

es trobin en estat de guerra o setge, insurrecció o conflicte bèl•lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment .

INFORMACIÓ A L'ASSEGURAT

L'assegurador de la pòlissa és ARAG SE, Sucursal en España. Està autoritzada a operar al Principat Andorra a les línies de negoci de defensa jurídica i d´assistència, i la seva activitat al Principat està subjecta al control i a la supervisió de la Autoritat Financera Andorrana (AFA). Disposa de delegació de caràcter permanent amb domicili al carrer Babot Camp, núm. 15, 5è 2ª, AD500 – Andorra la Vella.

La legislació aplicable al contracte d'assegurança és la legislació andorrana, en particular, la Llei 12/2017, de 22 de juny, d´ordenació i supervisió d´assegurances i reassegurances del Principat d´Andorra i el seu Reglament d´aplicació, i l´article 3 de la Llei Reguladora de l'actuació de les Companyies d'Assegurances al Principat d'Andorra, aprovada pel M.I. Consell General en la seva sessió tradicional de Sancogesma del dia 11 de maig de 1989.

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, en cas de litigi amb l'Assegurador, podran acudir sempre als tribunals andorrans, sense perjudici de poder adreçar-se als tribunals espanyols.

Per a queixes i/o reclamacions a la companyia, ARAG SE, Sucursal en España disposa de un Departament d´ Atenció al Client, e-mail: dac@arag.es, web: (www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els seus assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en un termini màxim d´ un mes des de la seva presentació.

En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d´ Atenció al Client o si ha transcorregut el termini d´un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant podrà exercir les accions legals que estimi oportunes.

Pot accedir a l´informe sobre la situació financera i de solvència de l´assegurador a https://www.arag.com/company/financial-figures.

El Prenedor/Assegurat, al facilitar les dades bancàries per al pagament de la prima de l'assegurança, consent i autoritza que el seu import sigui carregat en el compte que es facilita i es recull en aquest document o en aquell que, durant la vida del contracte, es comuniqui a l'entitat asseguradora amb aquesta finalitat.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb allò que estableix **la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals i el Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades**, qualificada de protecció de dades personals, li informem que el responsable del tractament de les seves dades personals és ARAG SE, Sucursal en España, NIF W0049001A, amb domicili al carrer Núñez de Balboa, 120, de Madrid (28006) -Espanya. Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades mitjançant l'adreça de correu electrònic dpo@arag.es.

Les seves dades es tractaran per la subscripció i execució del contracte d'assegurança, sent aquesta execució la base de legitimitat del referit tractament.

No es cediran dades a tercers, a no ser que comptem amb el seu consentiment o haguem de donar compliment a una obligació normativa, o bé per interès legítim. Les transferències internacionals poden ser necessàries únicament per donar compliment a les garanties contractades en cas d' assistència en viatge.

Les seves dades es conservaran durant la vigència del contracte d'assegurança. Després de la seva finalització, es conservaran bloquejades durant els terminis exigits legalment per a l'atenció de possibles responsabilitats nascudes del seu tractament. Transcorreguts els terminis de prescripció legal de les mateixes es procedirà a la supressió de les dades.

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit, acompanyat d'una fotocòpia del seu D.N.I., a la següent adreça: Carrer Babot Camp, núm. 15, 5è 2ª, AD500 – Andorra la Vella, o bé enviant un correu electrònic a lopd@arag.es, indicant a l'assumpte "PROTECCIÓ DE DADES".

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36.775, Folio 116, Sección 8, Hoja M-658809, Inscripción 2, C.I.F. W-0049001A.

Pel que fa a les dades personals referents a altres persones físiques que, per motiu d'aquesta pòlissa, necessiti comunicar a ARAG SE, Sucursal en España, haurà de, amb caràcter previ a la seva comunicació, informar-les dels extrems continguts en els paràgrafs anteriors.

EMÈS A ANDORRA LA VELLA, 24 de març de 2026

Per la Companyia
P.P.

EL PRENEDOR

Delegat d'Andorra

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36.775, Folio 116, Sección 8, Hoja M-658809, Inscripción 2, C.I.F. W-0049001A.